

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az UD youMED Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság által a www.youmed.hu oldalon a honlap használatával összefüggő adatkezelésről

Az UD youMED Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Adatkezelő) az általa üzemeltetett weboldal használatával kapcsolatos személyes adatkezeléseiről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja:

Adatkezelő

Név: UD YouMED Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 4032 Debrecen, Nagyerdei körút 98.

Adószám: 13809311-4-09

Céggjegyzékszám: Cg. 09-09-012902

Statisztikai számjel: 69554636591123109

Céggjegyzéket vezető bíróság megnevezése: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Képviseli: Baranyainé Rácz Judit, ügyvezető

E-mail: adatvedelem@udyoumed.hu

Honlap: <https://youmed.hu>

Telefon: +36-52/444-222

Az adatkezelő által végzett adatkezelések

A honlap használatával kapcsolatos adatkezelés

Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés	
Adatkezelés célja	Adatkezelő a weboldalon kapcsolati űrlapot helyezett el, amelyen keresztül az érdeklődők a szolgáltatáshoz kapcsolódóan kérdéseket tehetnek fel. Az adatkezelés célja a megkeresések teljesítése, visszajelzés az érintett részére.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
Kezelt adatok köre	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Telefonszám Üzenet szövege
Adatkezelés időtartama	A megkeresés teljesítéséig.
Hozzáféréssel rendelkezők	Az UD YouMED Nonprofit Kft. feladatellátással megbízott munkatársai.

Hírlevél küldésével összefüggő adatkezelés	
Adatkezelés célja	A hírlevélre feliratkozott felhasználó tájékoztatása az adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról, kedvezményekről, aktuális információkról
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
Kezelt adatok köre	Név, E-mail cím.
Adatkezelés időtartama	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről való leiratkozás megtörténteig. A leiratkozás a hírlevelek végén található linken keresztül történik.
Hozzáféréssel rendelkezők	Az UD YouMED Nonprofit Kft. feladatellátással megbízott munkatársai.

Online chat használatával összefüggő adatkezelés	
Adatkezelés célja	Adatkezelő a weboldalon chat ablakot helyezett el, amelyen keresztül az érdeklődők a szolgáltatáshoz kapcsolódóan kérdéseket tehetnek fel. Az adatkezelés célja a megkeresések teljesítése, visszajelzés az érintett részére. Amennyiben az érdeklődő kéri, úgy a beszélgetés tartalmának másolata e-mailben megküldésre kerül részére.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
Kezelt adatok köre	E-mail cím Az érdeklődő által megadott adatok.
Adatkezelés időtartama	Az online beszélgetés befejezéséig, igény esetén a másolat megküldéséig.
Hozzáféréssel rendelkezők	Az UD YouMED Nonprofit Kft. feladatellátással megbízott munkatársai.

A honlapon elhelyezett sütik használatával kapcsolatos adatkezelés

Általános tájékoztatás

A weboldal meglátogatása során egy kisméretű adatfájl, ún. cookie-t (továbbiakban: süti) helyezünk el az Ön számítógépére, mely többféle célt szolgálhat, de a lényege az, hogy letárolt süti segítségével információkat nyerjünk az oldal látogatása során kifejtett aktivitásáról. Elsősorban a süti célja, hogy az adott oldal használatát megkönnyítse, kényelmesebbé tegye Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelések során nem történik.

Elengedhetetlen munkamenet sütik használatával összefüggő adatkezelés
--

Adatkezelés célja	<p>A Weboldal üzemeltetéséhez elengedhetetlenül sütik, amelyek nélkül nem, vagy nem teljes funkcionalitással illetőleg nem az elvárt minőségi színvonalon működik az adott honlap.</p> <p>cookieyes-consent: Ezt a cookie-t a CookieYes használja. Megjegyzi a felhasználók hozzájárulási preferenciáit, így azokat tiszteletben tudják tartani, amikor a felhasználó a következőkben a weboldalra látogat. Nem gyűjt vagy tárol semmilyen személyes adatot a weboldal látogatóiról.</p> <p>JSESSIONID: A New Relic használja ezt a cookie-t. Munkameneti azonosítókat tárol, hogy a New Relic nyomon követhesse egy alkalmazás munkameneteinek számát</p>
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.
Kezelt adatok köre	Ezek a sütik nem tárolnak személyazonosításra alkalmas adatokat.
Adatkezelés időtartama	cookieyes-consent: 1 év JSESSIONID: munkamenet
Érintettek köre	Az adott publikus weboldal látogatói, felhasználói.
A személyes adatok forrása	A kezelt személyes adatok forrása az érintett felhasználó.

A funkcionális sütik használatával összefüggő adatkezelés	
Adatkezelés célja	<p>A funkcionális sütik segítenek bizonyos funkciók végrehajtásában, például a weboldal tartalmának megosztásában a közösségi média platformokon, visszajelzések gyűjtésében és más, harmadik féltől származó funkciókban.</p> <p>twk_idm_key: lehetővé teszi a webhely számára, hogy felismerje a látogatót a chat-box funkciójának optimalizálása érdekében.</p> <p>TawkConnectionTime: A jobb szolgáltatás érdekében ez a süti segít megjegyezni a felhasználókat, így a korábbi csevegéseket összekapcsolni lehet.</p>
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
Kezelt adatok köre	Ezek a sütik nem tárolnak személyazonosításra alkalmas adatokat.
Adatkezelés időtartama	cookieyes-consent: 1 év JSESSIONID: munkamenet
Érintettek köre	Az adott publikus weboldal látogatói, felhasználói.

Az analitikai sütik használatával összefüggő adatkezelés	
Adatkezelés célja	Analitikai sütiket használnak annak megértésére, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba a weboldallal. Ezek a cookie-k segítséget nyújtanak a látogatók számáról, a visszafordulási arányról, a forgalmi forrásról stb.. Ezt a cookie-t a Facebook használja. Segítségével reklámokat mutat a Facebookon vagy egy Facebook hirdetésekkel rendelkező digitális platformon a weboldal felkeresése után.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
Kezelt adatok köre	Ezek a sütik nem tárolnak személyazonosításra alkalmas adatokat. Tárolt adatok: a látogatások száma, ideje, statisztika az IP cím földrajzi helyzetéről
Adatkezelés időtartama	3 hónap
Érintettek köre	Az adott publikus weboldal látogatói, felhasználói.

A teljesítmény sütik használatával összefüggő adatkezelés	
Adatkezelés célja	A teljesítmény-sütiket a weboldal kulcsfontosságú teljesítménymutatóinak megértésére és elemzésére használják, amelyek hozzájárulnak a látogatók jobb felhasználói élményének biztosításához. A látogató egy adott szerverhez való rendelése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
Kezelt adatok köre	IP cím, kérés (kattintás) száma
Adatkezelés időtartama	munkamenet
Érintettek köre	Az adott publikus weboldal látogatói, felhasználói.

Egyéb kategorizálatlan sütik használatával összefüggő adatkezelés	
Adatkezelés célja	Egyéb kategorizálatlan sütik azok, amelyeket elemeznek, és amelyeket még nem soroltak be kategóriába. JSESSIONIDVERSION
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

Kezelt adatok köre	Ezek a sütik nem tárolnak személyazonosításra alkalmas adatokat.
Adatkezelés időtartama	munkamenet
Érintettek köre	Az adott publikus weboldal látogatói, felhasználói.

A sütik kezelése, törlése:

A „sütiket” a használt böngészőprogramokban lehet törölni vagy letiltani. A böngészők alapértelmezett módon engedélyezik a „süтик” elhelyezését. Ezt a böngésző beállításainál lehet letiltani, valamint a meglévőket törölni. Mindemellett beállítható az is, hogy a böngésző értesítést küldjön a felhasználónak, amikor „sütit” küld az eszközre.

Fontos hangsúlyozni azonban, hogy ha a látogató nem fogadja el ezeket sütiket, akkor a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg, lehetlenné téve a honlap használatát, űrlapok kitöltését.

A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatók. Mindegyik webes kereső különböző, így a megfelelő beállításokhoz kérjük használja keresője „Segítség” menüjét, illetve az alábbi linkeket a sütik beállításainak módosításához:

[Cookie settings in Internet Explorer](#)

[Cookie settings in Firefox](#)

[Cookie settings in Chrome](#)

[Cookie settings in Safari](#)

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Adatkezelő kiemeli, hogy az érintettek a sütik törlésével bármikor képesek megszüntetni az adatkezelést (a sütik törléséről lásd a fenti leírást).

Az Adatkezelő az érintetti joggyakorlással kapcsolatban felhívja a figyelmet arra, hogy az Adatkezelő az érintett joggyakorlását csak a süti lejáratí idején belül tudja teljesíteni. Mivel a sütik élettartamának elteltét követően törlődnek a benne tárolt adatok, ezért az Adatkezelő ezen időtartamot követően – az adatkezelésre vonatkozó általános tájékoztatás kivételével – nem képes egyik érintetti kérelmet sem teljesíteni.

Az Adatkezelő továbbá arra is felhívja a figyelmet, hogy az Adatkezelő által alkalmazott sütik nem tárolják az érintetteket közvetlenül azonosító adatait (így például a nevét) vagy az elérhetőségi adatait (például email címét), hanem az Adatkezelő csak egy álnevesített adaton, az IP-címen keresztül képes az érintettre vonatkozó adatkezelést beazonosítani. Ezért az érintett pusztán a neve megadásával nem képes a jogait gyakorolni, hanem az érintettnek a kérelemben meg kell adnia az IP-címét is.

a.) Ön a GDPR 15. cikk 1. bekezdésének megfelelően tájékoztatást kérhet (**előzetes tájékozódáshoz való jog**) a Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, amelyet az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja az alábbi információkat:

- Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre;
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról;
- adattovábbítás esetén a címzettek köréről;
- az adatkezelés időtartamáról, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintettet megillető jogokról és érvényesítési módjáról;

- b.) A GDPR 15. cikk (3)-(4) bekezdése alapján Ön másolatot kérhet (**másolat kéréséhez való jog**) az általunk kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja azokat a személyes adatokat, amelyeket Önről kezelünk.
- c.) Ön a GDPR 16. cikkének megfelelően kérheti személyes adatainak helyesbítését (**helyesbítéshez való jog**), amennyiben azok valótlanok, vagy pontatlanok, illetve személyes adataiban bekövetkezett változás esetén köteles azt bejelenteni.
- d.) Ön a GDPR 17. cikk 1. bekezdésével összhangban a személyes adatai törlését kérheti (**törléshez való jog**): A megőrzési időn belül a kezelt személyes adatok törlése nem kérhető, amennyiben az adatkezelés nem jogellenes.
- e.) Ön a GDPR 18. cikk 1. bekezdésével összhangban kérheti az adatkezelés korlátozását (**korlátozáshoz való jog**) az alábbi esetekben:
- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor addig korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - ha már nincs szükség a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - amennyiben a tiltakozás jogát gyakorolja, akkor arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg a kérelmének jogszerűségét megvizsgáljuk.

Az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmében esetében azt is meg kell jelölni, hogy melyik okból kéri a korlátozást.

Az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, a papír alapú iratokat pedig külön mappában tárolja.

- f.) Ön jogosult arra a GDPR 21. cikk 1. bekezdésével összhangban, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon (**tiltakozáshoz való jog**) a jogos érdek mérlegelése alapján végzett adatkezelés ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk az Ön vonatkozásában az érdekmérlegelés jogalapján végzett adatkezelését, és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmét, töröljük a személyes adatait. A vizsgálatunkról Önt mindenképp tájékoztatni fogjuk.

Az Érintett a fentebb említett pontok szerinti kérelmét a Adatkezelőnek a következő címre küldött elektronikus üzenettel terjesztheti elő: adatvedelem@udyoumed.hu

Jogorvoslat

Az Érintett a részére biztosított jogok gyakorlása érdekében kérelmével a Adatkezelőhöz fordulhat. Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Adatkezelő a személyes adatainak a kezelése során nem tartotta be a GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vizsgálatot kezdeményezhet: (Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az Érintett az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

2024.március 28.